Política de Segurança da Informação_versão site

Na Soow Sigma, a Segurança da Informação está no centro das nossas decisões e operações. Integramos práticas consolidadas, tecnologias avançadas e a dedicação de uma equipe altamente capacitada, garantindo proteção e resiliência em todas as atividades. Nosso compromisso é claro: proporcionar confiança e resiliência para que as empresas operem com segurança em um ambiente digital cada vez mais desafiador.

ESCOPO

Aplica-se a Todos os dados pessoais e informações confidenciais tratados pela Soow Sigma, incluindo, mas não se limitando a dados de clientes, funcionários (atuais e antigos), fornecedores, parceiros e quaisquer outros titulares de dados que interajam com a empresa. Abrange todas as formas de tratamento de dados, incluindo coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, transmissão e descarte, em ambientes físicos e digitais.

Operação das atividades de suporte, monitoramento, segurança da informação e gestão de infraestrutura que sustentam serviços de integração em cibersegurança, conectividade, comunicações corporativas e cidades inteligentes, incluindo consultoria, vendas, implementação e serviços gerenciados para clientes corporativos e governamentais, conforme Declaração de Aplicabilidade.

OBJETIVO

Esta Política estabelece a base para a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, além de orientar a definição e revisão dos objetivos desse Sistema.

A Política de Segurança da Informação da SOOW SIGMA é uma declaração formal da empresa acerca de seu compromisso com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por todos os seus colaboradores. Seu propósito é estabelecer as diretrizes a serem seguidas pela Empresa no que diz respeito à adoção de procedimentos e mecanismos relacionados à segurança da informação.
Definição da Estrutura Normativa da Política de Segurança da Informação

A estrutura normativa da Segurança da Informação da SOOW SIGMA é composta por um conjunto de documentos com três níveis hierárquicos distintos, relacionados a seguir:

- **Política de Segurança da Informação (Política):** constituída neste documento, define a estrutura, as diretrizes e as obrigações referentes à segurança da informação;

- **Normas de Segurança da Informação (Normas):** estabelecem obrigações e procedimentos definidos de acordo com as diretrizes da Política, a serem seguidos em diversas situações em que a informação é tratada;

- **Procedimentos de Segurança da Informação (Procedimentos):** instrumentalizam o disposto nas Normas e na Política, permitindo a direta aplicação nas atividades da SOOW SIGMA.

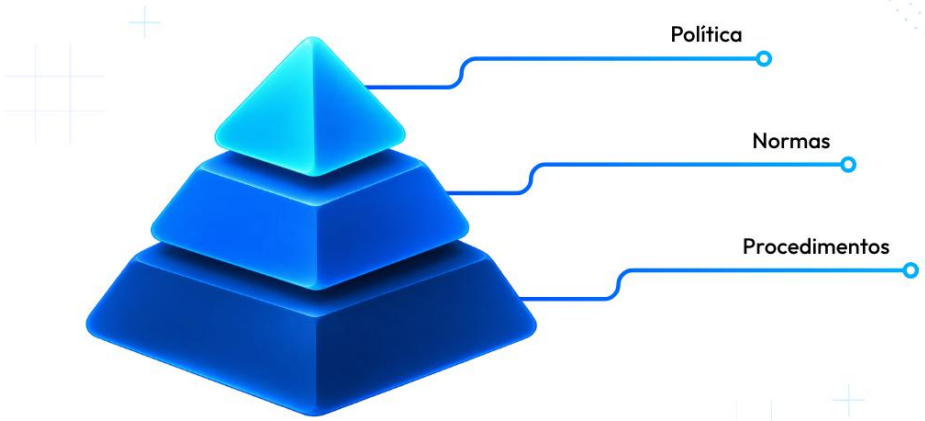

Imagem 1 – Estrutura normativa de Segurança da Informação da SOOW SIGMA.

ABRANGÊNCIA

A Política de Segurança da Informação da SOOW SIGMA é aplicável a todos os gestores, funcionários, estagiários, colaboradores e prestadores de serviço da SOOW SIGMA, aqui referidos coletivamente como usuários/colaboradores.

DIRETRIZES

A informação é um ativo que possui grande valor para a **SOOW SIGMA**, devendo ser adequadamente utilizada e protegida contra ameaças e riscos.
A adoção de políticas e procedimentos que visem garantir a segurança da informação deve ser prioridade constante da empresa, reduzindo-se os riscos de falhas, os danos e/ou os prejuízos que possam comprometer a imagem e os objetivos da organização.

A informação pode existir e ser manipulada de diversas formas, ou seja, por meio de arquivos eletrônicos, mensagens eletrônicas, internet, bancos de dados, em meio impresso, verbalmente, em mídias de áudio e de vídeo etc.
Por princípio, a segurança da informação deve abranger três aspectos básicos, destacados a seguir:

- **Confidencialidade:** somente pessoas devidamente autorizadas pela empresa devem ter acesso à informação;

- **Integridade:** somente alterações, supressões e adições autorizadas pela empresa devem ser realizadas nas informações;

- **Disponibilidade:** a informação deve estar disponível para as pessoas autorizadas sempre que necessário ou demandado.

Para assegurar esses três itens mencionados, a informação deve ser adequadamente gerenciada e protegida contra roubo, fraude, espionagem, perda não intencional, acidentes e outras ameaças.

Em empresas grandes e complexas, a proteção da informação não é uma tarefa trivial.

Em geral, o sucesso da Política de Segurança da Informação adotada por uma instituição depende da combinação de diversos elementos, dentre eles, a estrutura organizacional da empresa, as normas e os procedimentos relacionados à segurança da informação e à maneira pela qual são implantados e monitorados, os sistemas tecnológicos utilizados, os mecanismos de controle desenvolvidos, assim como o comportamento de diretores, funcionários e colaboradores.

A SOOW SIGMA optou por implementar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação conforme a norma ISO 27001, com a finalidade de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, protegendo-as contra uma ampla gama de ameaças. O objetivo é assegurar a continuidade dos processos, minimizar danos e maximizar o retorno sobre os investimentos, aproveitando oportunidades de negócios e promovendo a melhoria contínua.
A SOOW SIGMA dispõe de um robusto conjunto de documentos baseados na norma ISO 27001, entre os quais destacamos, sem prejuízo de outros, os seguintes, que estão diretamente relacionados a esta Política:

- Manual de Boas Práticas;
- Política da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Política de Cookies;

- Anexos contratuais / Termos Gerais de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (entre a Soow Sigma e seus colaboradores, clientes e fornecedores);
- Gestão de Controle de Acessos;
- Critérios Definidos para Senhas;
- Gestão de incidentes;
- Gestão de não conformidades e ações corretivas;
- Controle de registro e instalação de Softwares;
- Due Diligence de LGPD de fornecedores.

PRINCÍPIOS

A informação é um ativo que possui grande valor para a **SOOW SIGMA**, devendo ser adequadamente utilizada e protegida contra ameaças e riscos.

A adoção de políticas e procedimentos que visem garantir a segurança da informação deve ser prioridade constante da empresa, reduzindo-se os riscos de falhas, os danos e/ou os prejuízos que possam comprometer a imagem e os objetivos da organização.

A direção da SOOW SIGMA, estabelece os seguintes objetivos como base, ponto de partida e apoio aos objetivos e princípios de segurança da informação:

- Garantir a proteção dos equipamentos contra ameaças e ataques cibernéticos por meio das soluções de segurança oferecidas pela Soow;
- Garantir a participação anual de todos os colaboradores em treinamentos e ações de reciclagem, promovendo a atualização contínua de conhecimentos;
- Garantir a efetividade dos controles de segurança perimetral e de rede na mitigação de ataques cibernéticos identificados pelo SOC;
- Assegurar o cumprimento do plano de auditoria interna, garantindo a execução das atividades dentro dos prazos e padrões de qualidade estabelecidos;
- Assegurar que todas as não conformidades identificadas sejam tratadas por meio de planos de ação estruturados, com prazos definidos e monitoramento até sua efetiva conclusão.

COMPROMISSO

A alta direção, ao elaborar e implementar este Sistema de Gestão de Segurança da Informação, assume os seguintes compromissos:

- Desenvolver produtos e serviços em conformidade com os requisitos legais, identificando a legislação pertinente às áreas de atuação da organização, incorporando-a ao escopo do Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

- Estabelecer e garantir o cumprimento de requisitos contratuais com as partes interessadas.
- Implementar medidas para a prevenção e detecção de vírus e outros softwares maliciosos, por meio da criação de políticas específicas e da formalização de acordos com organizações especializadas.
- Gerenciar a continuidade dos negócios, elaborando planos de continuidade com base em metodologias reconhecidas internacionalmente.
- Definir as consequências para violações da política de segurança, as quais serão refletidas nos contratos com partes interessadas, fornecedores e subcontratados.
- Atuar com a máxima ética profissional em todas as circunstâncias.
- Promover a Due Diligence em relação à LGPD com parceiros e fornecedores.
- Incentivar a cultura de privacidade e proteção de dados pessoais em todas as esferas da organização.
- Monitorar a conformidade das atividades da empresa com esta Política, com a LGPD e com as normas correlatas à Segurança da Informação.
- Orientar e treinar os colaboradores sobre suas responsabilidades e os meios apropriados para o uso seguro de equipamentos, dados e informações, por meio de programas de capacitação e orientações documentadas.

COMPROMETIMENTOS DA ORGANIZAÇÃO

A alta direção da **SOOW SIGMA** declara seu compromisso em:

1. **Proteger a informação** e os ativos associados, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade deles;
2. **A organização compromete-se a** identificar e cumprir todos os requisitos legais regulatórios, contratuais e outros requisitos aplicáveis à segurança da informação;
3. **Satisfazer os requisitos aplicáveis** relacionados à segurança da informação, incluindo:
    - Requisitos legais e regulatórios (ex.: LGPD, GDPR, leis setoriais);
    - Requisitos contratuais com clientes, fornecedores e parceiros;
    - Requisitos internos e de partes interessadas relevantes;
4. **A organização compromete-se a promover a melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), visando o aumento constante da sua eficácia, adequação e alinhamento com as necessidades estratégicas da organização;
5. **Estabelecer e revisar periodicamente objetivos de segurança da informação**, assegurando que estejam alinhados à estratégia corporativa e aos riscos identificados;

6. **Garantir a conscientização e o treinamento contínuo** de todos os colaboradores sobre suas responsabilidades no tratamento da informação.

RESPONSABILIDADE

O Comitê de Segurança e Privacidade da Soow Sigma é responsável:

i. Pela implementação e monitoramento desta Política;
ii. Pela elaboração de treinamentos e normas internas complementares;
iii. Pela investigação de ameaças ou incidentes;
iv. Pela implementação do Plano de Contingência;
v. Pelo apoio à alta direção no planejamento dos investimentos e estratégias pertinentes à Segurança da Informação.

AMEAÇAS E INCIDENTES

Eventuais ameaças à segurança da informação ou incidentes devem ser imediatamente comunicadas ao Comitê de Segurança e Privacidade da Soow Sigma, via e-mail dpo@soow.com.br. O mesmo canal está disponível para dúvidas, solicitações, reclamações ou sugestões sobre Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

ATUALIZAÇÃO

Esta Política de Segurança da Informação será revisada periodicamente para garantir sua adequação e será disponibilizada publicamente, no site institucional da empresa, para garantir que todas as partes interessadas tenham acesso às suas diretrizes

CONTROLE DE ALTERAÇÕES		
DATA DE EMISSÃO	**REVISÃO**	**MODIFICAÇÕES A RESPEITO DA REVISÃO ANTERIOR**
17/12/2024	R00	Elaboração do Documento
23/12/2024	R01	Adicionado os objetivos mensuráveis, escopo e alterado o item “abrangência”
15/01/2025	R02	Ajuste no escopo da empresa
14/07/2025	R03	Alteração da logo
04/11/2025	R04	Incluído item “Comprometimento da organização”
16/09/2026	R05	Atualizado os objetivos de segurança da informação e Escopo
23/09/2026	R06	Ajuste na Imagem 1 – Estrutura normativa de Segurança da Informação da SOOW SIGMA

CONTROLE DE APROVAÇÃO		
Elaborado por	**Revisado por**	**Aprovado por**
Amanda Couto	Amanda Couto	Izidio Rosa